

# Softwarelösung für den Mineralöl- und Schmierstoffhandel



**BüroWARE Oil**



ENERGYPORT®

# Nur wer die Branche versteht, kann prozessoptimierte Lösungen bieten.



## Wir kennen Ihre Branche!

Der Handel mit Heizöl, Gasen, Kraft- und Schmierstoffen sowie das Tankstellengeschäft bringt Anforderungen mit sich, welche mit anderen Branchen nicht vergleichbar sind. Nur Unternehmen, deren ERP System auch auf diesen Bedarf ausgerichtet ist, sind in der Lage, effizient und erfolgreich in ihrer Branche zu arbeiten.

BüroWARE Oil wurde von Anfang an für den Einsatz im Mineralöl- und Energiehandel konzipiert und entwickelt und ist daher hochspezialisiert auf die hier vorhandene Anforderungssituation. Dies gilt auch für unsere Mitarbeiter in der Kundenbetreuung, also Ihre Ansprechpartner bei uns. Diese können auf eine langjährige Erfahrung in Ihrer Branchen zurückgreifen und deshalb „Ihre Sprache sprechen“.

## Wir können ERP – und das gesamtheitlich

Mit BüroWARE Oil erhalten Sie ein System, welches alle unternehmensrelevanten Bereiche vereint. So sind Warenwirtschaft (ggf. mit Produktion), CRM, Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung und Kostenrechnung in einer Software enthalten. Aufwändige und anfällige Schnittstellen oder abweichende Bedienkonzepte entfallen somit. Gesamtheitlich betreuen wir auch unsere Kunden – so haben wir für alle soeben genannten Einsatzbereiche auch eigene und jeweils spezialisierte Softwareconsultants.

## Branchenlösung auf Plattformtechnologie

BüroWARE Oil wurde entwickelt auf Basis der kaufmännischen Softwareplattform BüroWARE. BüroWARE (Hersteller SoftENGINE GmbH, Hauenstein, Deutschland) wiederum ist ein ERP System mit Softwareentwicklungsplattform, welches von Anfang an unter der Maßgabe entwickelt wurde, dass es von verschiedenen Softwarehäusern für unterschiedliche Branchen, jeweils spezialisiert, erweitert und veredelt werden kann. Als Anwender erhalten Sie so die Vorteile von Standardsoftware und Branchensoftwarelösung in einem Produkt vereint, was zu einer größeren Funktionsbreite und einer hochwertigeren Zukunftssicherheit führt – in Folge schützt dies auch Ihre Softwareinvestition.

## Dauerhaft flexibel Individualisierungsoption

Die kaufmännische Softwareplattform BüroWARE beinhaltet eine eigene Entwicklungsumgebung, den sog. „Designer“. Mit diesem ist es u.a. auch möglich, die Branchensoftwarelösung BüroWARE Oil um kundenbezogene, individuelle Wünsche zu erweitern oder bestehende Funktionen zu verändern. Der Aufwand hierfür ist im Verhältnis zur klassischen Programmierung geringer und auch die Updatefähigkeit bleibt erhalten. BüroWARE bringt somit die ideale Basis mit, um sich auch auf zukünftig auftretende oder veränderte Anforderungen in Ihrem Unternehmen einzustellen (bspw. wachstumsbedingte Veränderungen oder Bedarfe aus neuen Geschäftsbereichen). Der Designer kann optional auch von einem entsprechend geschulten Mitarbeiter aus Ihrem Hause verwendet werden. Ein Fakt – der Ihr Unternehmen ein Stück unabhängiger macht. Diese Alleinstellungsmerkmale schaffen eine außerordentlich hohe Zukunfts- und Investitionssicherheit.

|       |         |                                                       |
|-------|---------|-------------------------------------------------------|
| Seite | 04 - 05 | Heizöl- und Großhandelsgeschäft, Verkauf              |
| Seite | 06 - 07 | Heizöl- und Großhandelsgeschäft, Einkauf, Disposition |
| Seite | 08 - 09 | Schmierstoffhandel                                    |
| Seite | 10 - 11 | Tankstationsabrechnung                                |
| Seite | 12 - 13 | Finanzwesen                                           |
| Seite | 14 - 15 | Archivierung und Dokumentenmanagement                 |
| Seite | 16 - 17 | Mehrwerte                                             |
| Seite | 18 - 19 | Leistungsmatrix                                       |

# Umfassende Information, exakte Kalkulation, aktive Vertriebsunterstützung



Auch wenn es für Außenstehende anders wirken mag: In nur wenigen Branchen wird Vertrieb und Kalkulation so strukturiert betrieben wie im Heizöl- und Energiehandel. Die aktive Telefonakquise auf Basis der bisherigen Käufe, die exakte Kalkulation unter Einberechnung der jeweiligen Frachtkosten, das gezielte Anbieten hochwertiger Produktalternativen und die Bewertung von Wunschpreisanfragen sind nur einige der vertrieblichen Hebel im Heizölhandel.

Ebenso wichtig ist die Kalkulation im Großhandelsgeschäft. Die Ermittlung der günstigsten Ladestelle bzw. des günstigsten Einkaufskontrakts inkl. dessen Reservierung sowie das Planen von Streckengeschäften und Selbstabholern gehören hier dazu.

Auch der E-Commerce ist im Heizöl- und Energiehandel deutlich erkennbar. Allen voran haben hier Vermittlungsportale an Relevanz gewonnen.

# Heizöl- und Großhandelsgeschäft, Verkauf

## Anfragen und Auftragsannahme

Im Gespräch mit dem Kunden und Interessenten ist es von besonderer Wichtigkeit alle Informationen im Blick zu haben. So zeigt BüroWARE Oil neben den Kontaktdaten bspw. auch die historischen Käufe/Anfragen inkl. deren Kalkulationen, etwaige Sonderkonditionen sowie Informationen zu den offenen Posten und dem Kreditlimit an.

In die Preisfindung fließen neben der geplanten Menge (Staffeln) auch etwaige Frachtkosten ein, die in Kombination aus geplanter Ladestelle und Liefergebiet ermittelt werden. Hochwertige Produktalternativen werden automatisch mit kalkuliert, sodass diese proaktiv angeboten werden können. Auch ist es möglich, direkt auf Basis eines Einkaufskontrakts zu kalkulieren sowie diesen zu reservieren.

Die Anfragen- und Auftragsannahme ist bei BüroWARE Oil auch individuell auf exakt Ihre Bedürfnisse bzw. Wünsche anpassbar.

Mit der Sammelbesteller-Auftragserfassung ist es möglich, alle Mitbestelleraufträge in einem Zuge zu erfassen. Ähnlich arbeitet auch die Lieferadressübergreifende Auftragserfassung. Diese ermöglicht es, in einem Zuge Aufträge für mehrere Lieferadressen eines Kunden zu generieren.

## Vertriebsunterstützung / CRM

Die Kunden- und Interessentendaten sind mit BüroWARE Oil umfassend klassifizierbar. Neben den üblichen Gruppierungen wie bspw. Branche, Zielgruppe oder Herkunft sind auch eigene Klassifizierungsmerkmale hinterlegbar, bspw. zur Wettbewerbssituation beim Kunden. Angebote, Preisanfragen oder gezielte Wunschpreisnennungen werden erfasst und verwaltet.

BüroWARE Oil unterstützt Sie unter anderem auch dabei zu wissen: Wer wann nachbestellen müsste; welchem Angebot nachtelefoniert werden sollte oder welche Wunschpreis-anfrage nun bedient werden könnte.

Eine Vielzahl solcher Auswertungsmöglichkeiten bzw. Wiedervorlagengeneratoren sind bereits im Standard enthalten und können durch das optionale Data-Warehousesystem nochmals erweitert werden.

BüroWARE Oil enthält bereits serienmäßig ein CRM System, welches es ermöglicht, Telefongesprächsnotizen oder Besuchsberichte zu erfassen. Auch die Telefonieanbindung (TAPI) ist enthalten. Auch Korrespondenzen sowie Serienbriefe werden hier verwaltet bzw. erstellt. Mit der E-Mail-Archivierung (Option) ist auch die E-Mail-Kommunikation sofort einsehbar.

- Belegversand per E-Mail (PDF)
- Volltextsuche (Adressbereichsübergreifend)
- Kundenbezogene Heizungsdaten
- Energiekontenverwaltung
- Verkaufskontrakte



# Exakte Mengenplanung, effektive Tourendisposition



Im Heizöl- und Großhandelsgeschäft werden große Mengen bewegt – und dies bei starken Marktpreisschwankungen. Die Ware wird in der Regel nicht „aus dem Lager“ verkauft, sondern erst passgenau am Liefertag von der Ladestellen übernommen. Eine exakte Mengen- und Einkaufsplanung ist also von besonderer Bedeutung. Welche Verkaufsmenge muss „heute“ noch mit Kontrakten abgesichert werden? Wie hoch sind die Restmengen? Was ist im „Hoflager“? Wie wird welche Tour beladen?

Im Bereich der „losen Ware“ entscheiden die Frachtkosten maßgeblich über den Ertrag eines Geschäfts. Die Planung effektiver Touren ist deshalb ein ebenso entscheidender Hebel.

# Heizöl- und Großhandelsgeschäft, Einkauf, Disposition

## Mengenplanung und Einkaufswesen

Mit BüroWARE Oil werden von der Bestellung bis zur Eingangsrechnung alle Einkaufsbewegungen verwaltet. Eine besondere Rolle nimmt die Kontraktverwaltung ein und zeigt u.a. in welchem Zeitraum, zu welchen Konditionen, an welchen Ladestellen, welche Restmengen abholbar sind. Auch Lagerbestände (stationäre und fahrende Lager) werden automatisch aufgrund der Zu- und Abbuchungen geführt. In der Mengenplanung werden dann diese Werte den Verkaufsmengen gegenüber gestellt sodass der „Einkäufer“ erkennen kann, welche Mengen er noch fixieren muß.

## Tourenverwaltung und Disposition

BüroWARE Oil unterstützt verschiedene Arten der Tourenplanung. Meist wird nachgelagert, also unabhängig von der Auftragserfassung disponiert. Neben der manuellen Erfassung einer bereits „von Hand“ geplanten Tour, enthält BüroWARE Oil auch die aktive Tourenplanung. Nach verschiedensten Selektionsmöglichkeiten, zeigt diese Funktion dem Disponenten die freien Ressourcen (TKW's) sowie die noch zu verplanenden Aufträge und gibt ihm die Möglichkeit der Zuteilung. Auch die Beladung der Tour wird direkt hier festgelegt.

Alternativ bietet BüroWARE Oil auch die Möglichkeit, direkt bei der Auftragserfassung zu planen. Aufgrund von hinterlegten Routen werden dem Bediener hier automatisch die für den aktuellen Auftrag möglichen Touren gezeigt. Sinnvoll ist diese Funktion auch bei kurzfristigen Aufträgen.

Optional beinhaltet BüroWARE Oil Schnittstellen zu den branchenüblichen externen Dispositionssystemen (Optitool, LOMOSOFT, MINOVA) sowie die Darstellung von Aufträgen und Touren auf OSM-Kartenmaterial

Beim Tourenstart erstellt BüroWARE Oil je Tour die nötigen Dokumente, bspw. Lieferscheine sowie ein Toureninfoblatt mit der Beladungsinformation. Wenn eine Fahrzeugsoftware per Schnittstelle angebunden ist, werden die Vorgänge auf digitalem Wege übermittelt. (\*)

## Tourenrückerfassung

Beim rückerfassen einer Tour zeigt BüroWARE Oil automatisch alle beteiligten Vorgänge. Die tats. Liefermengen sowie die Bon-Nummern können direkt erfasst und je nach Einstellung auch die Rechnung sofort erzeugt werden. Die Umstellung auf ein Premiumprodukt ist hier per Klick möglich. Auch die Beladung(en) werden direkt hier erfasst bzw. komplettiert.

Bei der Tourenabstimmung werden automatisch die Restmengen erkannt. Wahlweise werden diese umoder ausgebucht bzw. verbleiben für die Folgetour im TKW. Der Durchschnittliche Einkaufspreis wird Tourenbezogen geführt und auch an die Verkaufsbelege übertragen.

Wenn eine Fahrzeugsoftware per Schnittstelle angebunden ist, werden die Liefermengen sowie etwaige ungeplante Vorgänge von dieser übernommen. (\*)

\* TDL/FTL (bspw. BARTEC, MINOVA), LOMOSOFT, MTW Fahrverkauf, TomTom.

• Eingangserfassung  
Bulkwaren

• Streckengeschäftswesen, Selbstabholer  
• Gas: 15° Umrechnung

• Fuhrparkverwaltung  
• Pelletsdatenblatt



# Exakte Lagerverwaltung, effektive Kommissionierung



Die Organisation des Lagers, der Kommissionierprozess, die planmäßige Eindeckung mit Ware, eine breites Produktportfolio und viele Kundensonderkonditionen – dies sind unter anderen die Aufgaben im Schmierstoffhandel.

Die betrieblichen Abläufe sowie die daraus resultierenden Anforderungen sind damit gänzlich andere als bspw. im Heizölhandel. BüroWARE Oil ist bereits von Grund auf für den Geschäftsbereich des Schmierstoffhandels ausgelegt.

## Verkauf

Die Schmierstoff-Auftragsannahme von BüroWARE Oil ermöglicht es u.a. auf Basis der bisherigen Kaufartikel eines Kunden die neuen Bestellmengen zu erfassen. Auch alternative Mengeneinheiten werden unterstützt. Neben mehreren Standardpreislisten sind auch Kunden-Sonderkonditionen auf Artikel-, Warengruppen- oder Rabattgruppenebene möglich und auch Verbandskonditionen werden unterstützt.

## Einkauf und Artikeldaten

Das BüroWARE Oil Einkaufswesen beinhaltet u.a. einen Bestellvorschlag, der aufgrund von Lager-, Auftrags-, Bestell- und Mindestbeständen automatisch Bestellungen vorschlägt. Der Lieferantenpreisspiegel ermöglicht auch die Hinterlegung von Alternativlieferanten für ein Produkt.

Der BüroWARE Oil Artikelstamm ermöglicht die umfassende Beschreibung eines Produkts. Hier sind bspw. auch Freigaben, Sicherheitsdatenblätter und GGVSE Daten hinterlegbar. Mit dem Artikeldatenimport werden sowohl neue Artikel angelegt, als auch Preisupdates bei bestehenden Artikeln eingespielt. Artikel mit einem neuen Preis werden automatisch gekennzeichnet und im weiteren Verlauf können so auch die Verkaufspreise automatisiert angepasst werden.

## Lager und Kommissionierung

BüroWARE Oil führt Lagerbestände auf Lagerort- und Lagerplatzebene.

Auch die Inventur kann mit BüroWARE Oil abgewickelt werden. Unterstützt wird hier sowohl eine permanente, als eine Stichtagsinventur. Die Zählung kann mittels Mobiler Datenerfassung erfolgen.

Vom wegeoptimierten Auftragsbezogenen Kommissionierschein, über tourenbezogene Picklisten bis hin zur Kommissionierung per Mobiler Datenerfassung: Bei der Kommissionierung unterstützt BüroWARE Oil mehrere Wege.

Auch Abfüll- bzw. Produktionsvorgänge werden von BüroWARE Oil unterstützt und die beteiligten Artikel entsprechend gebucht. In Kombination mit der Chargenverwaltung entsteht hier auch ein Verursachernachweis.

Die Chargenverwaltung macht nachvollziehbar, wann eine Charge vom Lieferanten oder der internen Abfüllung kam und an welche Kunden diese geliefert wurde.

- GGVSE Daten
- Streckengeschäftsautomatik
- Webshopanbindung
- Mobile Datenerfassung (bspw. Kommissionierung, Inventur)



# Automation, Kontrolle und Geschwindigkeit



Automation, Kontrolle und Geschwindigkeit – nach diesen Tugenden muss bei der Tankstationsabrechnung vorgegangen werden. So sind eine hohe Menge an Tankungen automatisch zu verarbeiten, auf Fehler zu prüfen und abzurechnen. Da es hierbei um hohe Abrechnungswerte geht muss es schnell gehen, damit möglichst früh abgebucht werden kann. Hierbei sind auch Kundensonderkonditionen und Tanknetzabrechnungen zu beachten.

# Tankstationsabrechnung

## Tankkarten und Konditionen

BüroWARE Oil verwaltet die Tank- und Fahrerkarten zu einem Kunden. Zu dieser ist jede Tankung einzeln hinterlegt. Sonderkonditionen sind auf unterschiedliche Weise hinterlegbar, bspw. als Abzug auf den Säulenpreis, mit Relevanz zum OMR-Preis, mit Bezug zu einer Tankstellen- oder Warengruppe. Weiterhin sind Abrechnungsrelevante Einstellungen möglich, bspw. das Abrechnungsintervall und die Art und Inhalt des Rechnungsbelegs.

## Tankstationsanbindung

Im Schwerpunkt geht es hier um die Übernahme der Tankungen, die BüroWARE Oil in unterschiedlichen Formaten verarbeitet (z.B. RATIO, HUTH, lumatic, TOKHEIM, Autopoll).

Die Daten werden dann verschiedenen Fehlerprüfungen unterzogen, sodass die fehlerhaften nachbearbeitet werden können (bspw. unbekannte Tankkarten oder Produkte, unbekannte Konditionen, Doppelbuchungen).

BüroWARE Oil führt mittels der Tankungen auch die Lagerbestände der Tankstation.

## Tankstationsabrechnung

Die Rechnungslegung kann nach unterschiedlichen Arten erfolgen, bspw. Druck, Mail, E-Postbrief (Option) oder „nur Abbuchung“. Auch der Inhalt kann abweichen und bspw. mit Nebendaten zur Tankung (bspw. Kilometerstände), mit Kartensummierungen oder unterschiedlich gruppiert und komprimiert erfolgen.

BüroWARE Oil unterstützt es wahlweise auch, den Bankeinzug bereits vor der eigentlichen Rechnungserstellung und -buchung zu erzeugen.

## Tanknetzabrechnung

BüroWARE Oil unterstützt auch die Abrechnung von Tanknetzen (Tankpool24 und Tanknetz). Dies beinhaltet sowohl die Übernahme der Tankungen bei den Netzpartnern als auch die Abrechnung fremder Tankkarten an die Netzpartner.

## Tankstellenbelieferung

Die Belieferung der Tankstellen kann mit den BüroWARE Oil Funktionen für den Großhandel organisiert werden (bspw. Funktionen wie Mengenplanung oder Disposition). Bei fremden Tankstellen wird abgerechnet, bei eigenen Tankstationen entsprechend umgebucht.

# Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung - aktuell und aussagekräftig



Finanzen und Controlling – ein Bereich, der in vielen Unternehmen eine eher unauffällige Position einnimmt, aber gerade im Mineralölhandel eine entscheidende Rolle spielt.

Im Branchenvergleich sorgt der hohe Warenwert des „Mineralöls“ für überdurchschnittliche Umsatzwerte. Hinzu kommt eine relativ geringe Marge bei permanenten Marktpreisschwankungen. Finanzbuchhaltung und Kostenrechnung nehmen aus diesen Gründen hier einen höheren Stellenwert ein.

Auch der Wert einer einzelnen Lieferung ist entsprechend hoch, weshalb sich gerade im Heizöl-, Großhandels- und Tankstellengeschäft besondere Anforderungen an die Kreditlimitprüfung bzw. Kreditversicherung ergeben.

In BüroWARE Oil ist das Finanzwesen direkt und durchgängig enthalten – von der Finanzbuchhaltung bis hin zur Kostenrechnung.

## Finanzbuchhaltung

Die direkt in BüroWARE Oil enthaltene Finanzbuchhaltung deckt den kompletten Buchführungsbedarf eines Unternehmens ab und ist GoBD testiert. Von der Geschäftsbuchhaltung, der Offenen-Posten Verwaltung, dem Zahlungsverkehr, dem Mahnwesen bis hin zu Schnittstellen wie GDPdU, Elster oder Datev. Umfassend sind auch die enthaltenen Listen und Auswertungen, welche von Summen- und Saldenlisten, über OP-Auswertungen, Kontenblättern bis hin zur Gewinn- und Verlustrechnung bzw. Bilanz (kontensummenbezogener Anteil) gehen.

## Kreditlimit, Mahnwesen

Durch die direkte Integration der Finanzbuchhaltung erfolgt der OP-Summenabgleich zwischen Finanzbuchhaltung und Warenwirtschaft in Echtzeit. Je Kunde sind neben Ihrem „Haus-Kreditlimit“ auch die durch eine Warenkreditversicherung abgedeckten Werte hinterlegbar. Deren Ablaufdatum wird automatisch beachtet, bspw. bei der Auftragserfassung. Die Kreditlimits können auch für Kundengruppen geführt werden (Konzern-Kreditlimit).

Dass integrierte Mahnwesen erkennt selbstständig, welche Offene Posten angemahnt werden müssen. Welche Kundengruppe, in welchen Intervallen und mit welchen Texten eine Mahnung erhält, ist mittels Mahngruppen frei einstellbar.

## Anlagenbuchhaltung

Mit der Anlagenbuchhaltung in BüroWARE Oil haben Sie jederzeit einen Überblick über die Wirtschaftsgüter Ihres Unternehmens. Die Berechnung der Abschreibungen, der Überblick über den aktuellen Wert der Anlagegüter, die Verwaltung von Nebeninformationen zu den Anlagegütern (bspw. Dokumente und Garantiezeiten) sind nur ein kleiner Auszug aus den Leistungsmerkmalen.

## Kostenrechnung

Kaufmännische Sicherheit – mit der BüroWARE Kostenrechnung werden Kosten und Erträge klassifiziert und transparent geführt und dargestellt. Je nach genauer Anforderung sind Fragen wie: „In welchem Produktbereich oder an welchem Standard entstehen welche Deckungsbeiträge?“, oder auch „In welcher Abteilung entstehen welche Kosten?“ möglich.

- Zahlungsverkehr/SEPA
- OP-Management
- Akontozahlungsmanagement

- GDPdU Schnittstelle
- ELSTER Schnittstelle
- DATEV Schnittstelle



# Archivierung und Dokumentenmanagement - effizient, sicher und gesetzeskonform



Die Anzahl an wichtigen Dokumenten sind im Mineralöl- und Energiehandel enorm und auch der Anteil digitaler Dokumente, allen voran der E-Mailverkehr, steigt stetig.

Ob unterschriebene Aufträge, Lieferscheine / Bons oder vorsteuerabzugsfähige Eingangsrechnungen – solche und andere Papierdokumente müssen sicher verwahrt und effektiv wiedergefunden werden.

Zunehmend werden solche Dokumente aber auch per E-Mail übertragen, weshalb die sichere Archivierung des E-Mailverkehrs entscheidend ist und für solche Dokumente auch vom Gesetzgeber (GoBD) gefordert wird.

Mit dem an BüroWARE Oil angebundenes Archivierungssystem inoxision ARCHIVE werden alle Dokumentenarten sicher archiviert und wiedergefunden.

# Archivierung

## Papierdokumente

Ob Lieferscheine, Bons, Aufträge, Eingangrechnungen oder der Briefverkehr – diese und weitere Dokumentenarten werden eingescannt und mit inoxision ARCHIVE archiviert. Funktionen wie OCR-, QR-Code- und Formularerkennung sind vorhanden. Durch die Anbindung an BüroWARE Oil finden Sie Dokumente direkt in den jeweiligen Datenbereichen, bspw. ausgehend von einer Ausgangsrechnung die zu Grunde liegenden Lieferscheine oder Bons / ausgehend von einem Lieferanten dessen Eingangrechnungen.

## E-Mails

Der E-Mail Ein- und -Ausgang wird von inoxisionARCHIVE wahlweise komplett oder selektiv revisions-sicher archiviert. Der E-Mailverkehr mit bspw. einem Kunden oder Lieferanten ist dann per Klick einsehbar und auch eine Volltextsuche (inkl. Mailanhängen) ist vorhanden. Wichtig ist dies bspw. auch bei per E-Mail eingehenden Rechnungen.

## Dateiarchivierung

Mit inoxisionARCHIVE können aber auch Dateien, also bspw. Artikeldatenblätter, Word- oder Exceldateien sowie Sicherheitsdatenblätter abgelegt, verwaltet und in deren Historie verfolgt werden.

## Dokumentenmanagement

Selbst erstellte bzw. lebende Dokumente wie bspw. Verträge oder Produktdatenblätter werden mit inoxisionARCHIVE teamfähig. So ist einsehbar, wer gerade an welchem Dokument arbeitet, bei Dokumentenänderungen werden Vorgängerversionen gebildet.

## Dokumentenworkflow

Mit inoxisionARCHIVE ist auch der unternehmensinterne Belegfluss steuerbar. So kann inoxisionARCHIVE bspw. den Freigabeprozess einer Eingangrechnung vorgeben und den Beleg der Reihe nach bspw. der Fachabteilung, der Geschäftsleitung und der Finanzbuchhaltung zur Prüfung und Freigabe vorlegen.

## Webzugriff

Mit dem inoxision ARCHIVE Webclient erhalten autorisierte Benutzer Zugriff über jeden handelsüblichen Webbrowser. Eine 2-Wege-Authentifizierung ist serienmäßig enthalten. Sinnvoll ist dies bspw. für externe Mitarbeiter sowie im vertrieblichen oder technischen Außendienst.

## Mobiler Zugriff

Mit den APPS von inoxision ARCHIVE wird auch der Zugriff von Smartphones oder Tablets ermöglicht. Unterstützt werden die Geräte von WindowsPhone, iOS und Android.

- Rechercheagentensystem
- Zugriffsberechtigungen
- Offline-Client
- Virenschutz (ARCHIVEprotect)
- Outlook- und Office-Integration
- Formularerkennung
- Barcode- / QR-Code-Erkennung
- QR-Code-Generierung



## Fuhrpark- und Geräteverwaltung

Ob Tankwagen, Hoftank oder Feuerlöscher – mit der BüroWARE Oil Fuhrpark- und Geräteverwaltung werden diese und andere Anlagegüter erfasst und die jeweils nötigen Prüfungen hinterlegt, über welche auch ein Einzelnachweis entsteht. Die Fuhrpark- und Geräteverwaltung gibt Ihnen Antworten: Wann ist der TÜV fällig? Welche Pumpe ist zu eichen? Was muss der Brandschutzservice nächsten Monat prüfen? Für welche Anlagegüter ist wer zuständig?



## POS/Kasse

Ob Schmierstoffe, Holzkohle, Werkzeuge oder ein angegliederter Tankstellenshop - mit der Kasse wird es möglich, direkt in BüroWARE Oil auch Bargeschäfte abzuwickeln. Diverse Kunden, Barcode-Erfassung, Bonddruck oder Kassenbuch stellen einen Auszug aus dem Leistungsspektrum dar.



## Provisionsabrechnung

Ob Vertreter, Verkäufer oder Fahrer – mit BüroWARE Oil ist die Provisionsabrechnung automatisch erstellbar. Die Provisionshöhe kann wahlweise in Abhängigkeit zum Ertrag, zum Umsatz, als Festwert sowie unter Abzug weiterer Kosten stehen. Welche Variante angewandt wird ist Vertreter-, Produkt- sowie Kunden- und Produktgruppenbezogen einstellbar.



## Shoanbindung

BüroWARE Oil ist auch für den E-Commerce bestens gerüstet. Während es hier im Heizölbereich eher um die Anbindung von Verkaufsportalen geht, stehen für den Schmierstoffbereich Schnittstellen zu verschiedenen Shopsystemen zur Verfügung. Auch verschiedene Online-Zahlarten werden unterstützt.



## Filialen und Mandanten

Ob mehrere Standorte bzw. Verkaufsbüros, oder gänzlich separate Mandanten – BüroWARE Oil bietet die ideale Basis dafür. Funktionen wie Filial- und Mandantenverwaltung sowie mandantenübergreifende Datenbereiche und Vorgänge sind enthalten.



## Webfrontend

Mit der WEBWARE Option ist es möglich, verschiedene Prozesse aus BüroWARE Oil zusätzlich per Browserfrontend zu bedienen – und dies ohne den Einsatz von lästigen Schnittstellen zu externen Systemen. Dies ist bspw. sinnvoll für die Anbindung von Mitarbeitern im vertrieblichen Außendienst oder auch die Integration von Subunternehmern in Ihre Prozesse.



## Reportdesigner

BüroWARE Oil beinhaltet bereits im Standard eine Vielzahl von Listen und Auswertungen, die wir auf Wunsch auch gerne erweitern. Mit dem BüroWARE Reportdesigner entsteht für Ihr Unternehmen zus. die Möglichkeit, auch gänzlich eigene Auswertungen zu gestalten – eine Tatsache die Ihr Unternehmen wieder ein Stück weit unabhängiger vom Softwarehaus werden lässt. Mit dem Reportdesigner sind auch komplexere Auswertungsszenarien mit bspw. verschachtelten Gruppenwechseln oder Makros möglich. Voraussetzung für das Entwickeln solcher Auswertungen ist eine Schulung, die wir gerne auch unternehmensspezifisch abhalten.



## Schnittstellenplattform

Auch im Mineralöl- und Schmierstoffhandel ist der Bedarf und die Dynamik an Datenaustauschszenarien zu bzw. mit anderen Softwaresystemen groß. Die Schnittstellenplattform MS Interface stellt als Entwicklungsumgebung speziell für Schnittstellen eine ideale Basis dar, um diesen Anforderungen zu begegnen. Es ist hier sowohl möglich einen Datenim- oder -export durchzuführen (bspw. sind hier Formate wie XML, CSV, TXT oder Excel möglich) als auch Datenaustauschszenarien mit anderen SQL-Datenbanken. Die Tasksteuerung erlaubt es, die Schnittstellen in Prozesse zu fassen, welche dann zeit- oder aktionsgesteuert automatisch ablaufen.

### Vertrieb und Kundenbeziehungsmanagement (CRM)

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| Angebotsverwaltung mit Wiedervorlagefunktion                         |
| Belegversand als PDF/E-Mail sowie als E-Postbrief                    |
| Marketingauswertungen (bspw. Gekauft/Nichtgekauft)                   |
| Telefonieanbindung (TAPI)                                            |
| Telefongesprächsverwaltung                                           |
| Umfassendes Auskunftswesen in den Telefoniemasken                    |
| Wunschpreisverwaltung                                                |
| Heizungsdaten                                                        |
| Sammelbestellerverwaltung                                            |
| Adressaktenfunktion                                                  |
| Serienbrief/-mail Exporte                                            |
| Vertreterverwaltung (inkl. Provisionsabrechnung)                     |
| Adressbezogene E-Mail-Archivierung und Recherche (inoxision ARCHIVE) |

### Einkauf

|                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|
| Einkaufswesen (Anfrage, Bestellung, Wareneingang, Rechnung, Gutschrift) |
| Ladestelleneinkaufspreispflege (mit Historie)                           |
| Bulkwaren-Eingangsrechnungserfassung                                    |
| Kontraktverwaltung                                                      |
| Mengendisposition                                                       |

### Heizöl- und Großhandel / Verkauf

|                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Verkaufswesen (Auftrag, Lieferschein, Rechnung, Gutschrift)                           |
| Bulkwarenpreisfindung (Staffel, Premiumprodukte)                                      |
| Frachtkostenkalkulation (Direkt- und Streckengeschäfte)                               |
| Geschäftsbereichsbezogene Auftragserfassung (inkl. Historie, Kreditlimitprüfung uvm.) |
| Ind. Gestaltung Auftragsannahmemasken                                                 |
| Adressbereichsübergreifende Volltextsuche                                             |
| Sammelbestellerbezogene Auftragserfassung                                             |
| Lieferadressübergreifende Auftragserfassung                                           |
| Streckengeschäftsfunktion                                                             |
| Verkaufskontrakte direkte Einkaufskontraktreservierung                                |
| Energiekontenverwaltung („WärmeAbo“, Zählerstandsabrechnung)                          |

### Logistik- und Tourenwesen

|                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|
| Tourenverwaltung (inkl. Routen- /Gebietverwaltung)                                 |
| Tourendisposition (nachgelagert zur Auftragserfassung)                             |
| Tourenzuteilung während Auftragserfassung                                          |
| Tourenavisierung                                                                   |
| Touren-Beladungsplanung                                                            |
| Tourenbelegerstellung                                                              |
| Tourenrückfassung inkl. Mengenabstimmung                                           |
| Fahrzeugverwaltung                                                                 |
| Umfassende Lagerverwaltung                                                         |
| Schnittstelle Fahrzeug TDL/FTL (bspw. BARTEC, MINOVA), MTW Fahrverkaufe, LOMOSOFT™ |
| Schnittstelle Dispositionssoftware (Optitool, Lomo)                                |
| Speditionstouren (Fremdware)                                                       |
| Gas: 15° Umrechnung, Mischung bei Beladung                                         |
| Pellets: Pelletsdatenblatt                                                         |
| Fahrerverwaltung (inkl. Provisionsabrechnung)                                      |

### Schmierstoffhandel

|                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sonderkonditionsverwaltung (Preisliste, Kunden/Verband-Artikel, Waren- und Rabattgruppen) |
| Lagerverwaltung (inkl. Mehrlagerfähigkeit)                                                |
| Autom. Lagerplatzverwaltung                                                               |
| Alternative Lagereinheiten                                                                |
| Kommissionierung/Pickliste                                                                |
| Kommissionierung per MDE                                                                  |
| GGVSE-Daten                                                                               |
| Webshopanbindung (z.B. OXID-Shopsystem)                                                   |
| Bestellvorschlag                                                                          |
| Abfüllung / Produktion                                                                    |
| Chargenverwaltung inkl. Verursachernachweis                                               |
| Inventurabwicklung                                                                        |
| Inventurabwicklung per MDE                                                                |
| Lieferantenpreispflege                                                                    |
| Lieferantenpreis- und Artikelimporte                                                      |

# Leistungsmatrix

## Tankstellengeschäft

|                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| Tankkartenverwaltung                                                       |
| Fahrerverwaltung                                                           |
| Tankstationsanbindung                                                      |
| Sonderkonditionen                                                          |
| OMR-Preisrelevanzen                                                        |
| Nachträgliche Bepreisung                                                   |
| Fehlerprüfroutinen Tankungsdaten                                           |
| Tankstationsabrechnung (Privat- und Geschäftskunden, var. Gruppierung uvm) |
| SEPA-Bankeinzug vor Rechnungserstellung                                    |
| Abrechnung Pooltankstellen                                                 |
| Nassabrechnung                                                             |
| Lager-/Mengenabstimmung                                                    |

## Finanzbuchhaltung

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| Vollständige und GoBD geprüfte Buchhaltung                           |
| Offene Posten-Verwaltung                                             |
| Zahlungsverkehr (Planung Einzüge / Lastschriften / Überweisungen)    |
| Elektr. Kontoauszug                                                  |
| Automatisches Mahnwesen                                              |
| Umfassende Auswertungsmöglichkeiten (auch Kostenstatistik/Bilanz)    |
| GDPdU-Schnittstelle                                                  |
| ELSTER-Schnittstelle                                                 |
| DATEV-Schnittstelle                                                  |
| Betriebsprüfermodus                                                  |
| Revisionsichere Archivierung aller Fibu-Dokumente (inoxisionARCHIVE) |
| Kostenrechnung auf Kostenstellen, Kostenträger und Projektebene      |
| Unternehmens- und Liquiditätsplanung AVARDO                          |
| Anlagenbuchhaltung                                                   |

## Allgemeine Funktionen

|                                                       |
|-------------------------------------------------------|
| Mehrmandantenfähigkeit                                |
| Filialen und Standorte                                |
| Mandantenübergreifende Vorgänge                       |
| Fremdwährungsverwaltung                               |
| Mehrsprachigkeit                                      |
| Bediener- und Gruppenbezogene Nutzungseinschränkungen |

## Weitere Module

|                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------|
| Kasse                                                                          |
| Fuhrpark- und Geräteverwaltung                                                 |
| Containerverwaltung                                                            |
| Waagenanbindung                                                                |
| Mehrsprachigkeit                                                               |
| Bediener- und Gruppenbezogene Nutzungseinschränkungen                          |
| „Karten-Visualisierung“ / OpenStreetMap-Connector (Touren, Vorgänge, Adressen) |
| Intrahandelsstatistik                                                          |
| Schnittstelle Boniversum (Liquiditätsprüfung)                                  |
| Webclient „WEBWARE“ für versch. Prozesse                                       |
| energyPort APP (SmartPhone App zur Recherche Adress- und Artikeldaten)         |
| Dokumentenarchivierung und -management (inoxision ARCHIVE)                     |
| E-Mail-Archivierung (inoxision ARCHIVE)                                        |
| Data-Warehouse-System                                                          |
| Report Designer „BüroWARE“                                                     |
| Schnittstellenentwicklungsumgebung „MS Interface“                              |

Im Prospekt angegebene Funktionen und Module sind teilweise Optionen.  
Die im Prospekt angegebenen Funktionalitäten sind nicht Vertragsbestandteil.

Hinweis auf eingetragene Markenzeichen dieses Prospekts:  
BüroWARE, WEBWARE, SoftENGINE, inoxision, BARTEC, MINOVA, LOMOSOFT, MTW Fahrverkauf, TomTom, Optitool, Boniversum, OXID, AVARDO, DATEV, RATIO, HUTH, lumatic, TOKHEIM, Autopoll, tankpool24, Microsoft (Outlook, Office, WindowsPhone).

Bilderquelle: [www.fotolia.de](http://www.fotolia.de)



**MS Solutions** GmbH

Neue Siedlung 44 • D-95339 Neuenmarkt

Telefon: +49 (0) 9227 94699 - 0

E-Mail: [info@energyport.de](mailto:info@energyport.de) • [www.energyport.de](http://www.energyport.de)